ACTIVLAB

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

na daljinu ili ugovora koji se zaključuje izvan poslovnih prostorija

Popunite i pošaljite ovaj obrazac samo ako želite da odustanete od ugovora.

Trgovac: P&P Profectus DOO
Adresa: Kneginje Zorke 96, Beograd
Telefon: +381 69 66 22 08 | E-pošta: prodaja@activlab.rs
Faks: broj nije naveden u kontakt podacima trgovca.

Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe:

Naziv proizvoda i količina (broj porudžbine možete dodati radi lakše identifikacije):

Datum zaključenja ugovora / datum prijema robe:

Razlog odustanka (nije obavezno navesti):

Ime i prezime potrošača:

Adresa potrošača:

Datum popunjavanja / potpis potrošača (samo kod slanja poštom ili faksom):

Kako da ostvarite pravo na odustanak

1. Pošaljite izjavu u roku od 14 dana

Rok teče od preuzimanja robe. Kod odvojenih isporuka iz iste porudžbine računa se od poslednjeg proizvoda, a kod robe u delovima od poslednjeg dela. Pošaljite obrazac ili drugu nedvosmislenu izjavu na prodaja@activlab.rs ili poštom trgovcu: P&P Profectus DOO, Kneginje Zorke 96, Beograd. Dovoljno je da izjavu pošaljete u roku. Razlog nije obavezan, a prethodno odobrenje prodavca nije potrebno. Sačuvajte dokaz o slanju.

2. Vratite robu u narednih 14 dana

Robu pošaljite na adresu P&P Profectus DOO, Kneginje Zorke 96, Beograd, bez odlaganja, najkasnije 14 dana od slanja izjave. Snosite direktne troškove povrata, osim ako ih je preuzeo trgovac ili vas nije prethodno obavestio da ih plaćate. Za dogovor o preuzimanju pišite na prodaja@activlab.rs; čekanje odgovora nije uslov ostvarivanja prava. Sačuvajte dokaz o otpremi.

3. Povraćaj novca

Kod odustanka od celog ugovora vraćaju se uplate i trošak najjeftinije uobičajene ponuđene isporuke, najkasnije 14 dana od prijema izjave. Doplata za skuplji način dostave koji ste izričito izabrali ne vraća se. Trgovac može zadržati povraćaj do prijema robe ili dokaza o slanju, šta nastupi prvo, osim ako sam preuzima robu. Povraćaj je istim sredstvom plaćanja, osim uz vaš izričit dogovor o drugom načinu bez troškova za vas.

Stanje robe i izuzeci

Odgovarate samo za umanjenje vrednosti zbog rukovanja preko onog neophodnog za proveru prirode, karakteristika i funkcionalnosti robe. Ako niste dobili propisano obaveštenje, ne odgovarate za to umanjenje. Izuzeci uključuju otpečaćenu robu koja se ne može vratiti zbog zdravlja ili higijene i robu sa kratkim rokom trajanja ili podložnu pogoršanju kvaliteta. Otvaranje transportne kutije nije samo po sebi izuzetak. Prava zbog nesaobraznosti robe ostaju.

Ako obaveštenje nije dostavljeno

Rok se produžava do 12 meseci nakon isteka redovnog roka. Ako trgovac naknadno dostavi obaveštenje u zakonom predviđenom periodu, rok od 14 dana teče od prijema tog obaveštenja. Pravo pripada potrošaču koji kupuje van poslovne ili profesionalne delatnosti.

Pravni osnov: Zakon o zaštiti potrošača (Sl. glasnik RS 35/2026), čl. 29-36 i 38; Pravilnik o obrascu za odustanak (Sl. glasnik RS 82/2026).